Sistema Documental IAC · Gestión de la Calidad

Licencia Organización · Edición 2.0

International Accreditation Center (IAC)

Alcance de uso

La compra de la licencia Organización autoriza al titular y a su equipo a utilizar y adaptar los archivos del kit dentro de una sola persona jurídica, incluidas sus sedes. Los documentos adaptados pueden compartirse internamente para la operación de esa organización. El uso de los archivos descargados de la edición adquirida continúa después del período de actualizaciones.

La licencia cubre una organización. El uso para otras entidades del grupo o para prestar servicios a clientes externos requiere un alcance adicional expresamente acordado. No autoriza revender, sublicenciar o publicar el paquete ni los originales como biblioteca de plantillas, ni incorporarlos a un producto comercial para distribuir a terceros. Se permite modificar los documentos de trabajo para uso interno y conservar una copia de respaldo.

Contenido y requisitos

El índice de entrada identifica los instrumentos, la guía de uso y las copias PDF incluidos. Cada instrumento debe adaptarse al contexto de la organización. Las plantillas son material de trabajo y apoyo al juicio profesional.

Los archivos editables utilizan formatos DOCX y XLSX. Requieren aplicaciones compatibles; las funciones de cálculo y los campos deben comprobarse en el software que utilice el comprador. TRN-PLAN-001 usa MAXIFS, disponible en Excel 2019 o posterior y Microsoft 365. Las correcciones de esta revisión se probaron en Excel para Mac; no se verificó esta revisión en Excel para Windows ni en Google Sheets. El paquete se descarga como ZIP y requiere espacio suficiente para extraerlo. La guía de uso explica cómo abrir, completar, recalcular e imprimir los instrumentos.

El kit pertenece al International Accreditation Center (IAC). Método: Norma IAC de método para sistemas de gestión de la calidad, Edición 1 (borrador de consulta). No se entrega el texto de ISO 9001 ni una licencia de las normas ISO: cada organización debe obtener su copia por un canal autorizado cuando la necesite.

Compra, acceso y devolución

El vendedor, el precio final, la moneda, los impuestos aplicables y el medio de pago son los que se identifican en la página de compra antes de confirmar el pedido. El comprobante de compra acredita el titular, el producto y el alcance adquirido. Esta licencia acompaña al producto y debe estar disponible para consulta antes del pago.

Se ofrece una garantía comercial de devolución de 15 días desde la compra, gestionada por el canal de reembolso indicado en el comprobante. Esta condición no limita los derechos que reconozca la normativa aplicable. Si se revierte íntegramente la compra, cesa la licencia de uso y deben eliminarse las copias del paquete y de sus originales.

Soporte operativo y actualizaciones

La compra incluye 30 días de soporte operativo desde la fecha del pedido para problemas de acceso, descarga, apertura, navegación y uso general de las funciones publicadas. La solicitud se realiza desde el contacto del productor indicado en la compra, identificando el pedido, el instrumento, la aplicación y el problema. No se deben enviar documentos confidenciales ni datos personales de terceros para solicitar ayuda.

El soporte operativo no incluye completar los documentos por el comprador, revisar sus evidencias, diseñar soluciones particulares para su organización ni acompañar la implementación. El IAC no presta esos servicios.

Durante 12 meses desde la compra se incluye acceso a las correcciones y mejoras que se publiquen para la edición adquirida. Cada entrega identifica la edición a la que corresponde. Este acceso no promete nuevas normas, otros productos ni una fecha de publicación de contenido futuro. No hay renovación ni cargo recurrente automático. El fin del período de actualizaciones no extingue el uso de las copias ya recibidas ni las obligaciones legales que correspondan por defectos del producto.

Responsabilidad técnica

El comprador conserva la responsabilidad por las decisiones y por los documentos que adopte en su sistema. El kit no incluye auditoría, evaluación o aprobación de la organización, certificación de su sistema, acreditación, título profesional ni ventaja en un proceso de certificación. Las referencias normativas se interpretan junto con la norma aplicable y el alcance concreto del sistema.

La guía de uso explica cómo utilizar el kit y cuáles son sus límites.